



Associazione Italiana  
Commercio Estero

Italian Association of Foreign Trade

Per informazioni:

Tel. 027750320/321 - Fax 027750329

E-mail: [aice@unione.milano.it](mailto:aice@unione.milano.it)

## **SEMINARI**

### **Programma 2012**

La formazione costituisce da tempo uno strumento strategico per aumentare la qualificazione professionale dei lavoratori e la competitività delle imprese.

Per facilitare il processo di internazionalizzazione delle imprese italiane e per fornire loro un concreto supporto nell'approccio ai mercati esteri, Aice e Direzione Settore Commercio Estero di Unione Confcommercio Milano organizzano una serie di seminari ed incontri di approfondimento sulle seguenti tematiche: **fiscalità internazionale, contrattualistica internazionale, import, export, scambi intracomunitari, scambi extracomunitari, pagamenti e trasporti internazionali, certificazioni import ed export, Incoterms, dogane, tecniche linguistiche, tecniche di comunicazione, approfondimenti Paesi e mercati, responsabilità sociale d'impresa, Codice al Consumo.**

Le aziende possono compilare la scheda di interesse, indicando gli incontri a cui desiderano partecipare, e consegnarla in sala o inviarla via fax alla nostra Segreteria (fax 027750329). Il programma definitivo di ogni singolo incontro con la conferma della data, l'indicazione degli orari e dei relatori sarà inviato circa un mese prima di ogni evento.

**SEDE DEI SEMINARI:** C.so Venezia 47, 20121 Milano (se non indicato diversamente)

#### **LA FATTURA ELETTRONICA E LA CONSERVAZIONE SOSTITUTIVA**

**Data:** 26 Gennaio 2012

**Durata:** mezza giornata (mattino)

**Obiettivi:** Il seminario si propone di esaminare le norme in materia di fatturazione elettronica, alla luce delle nuove disposizioni, analizzando le differenze con la fattura tradizionale. Sarà affrontato, inoltre, il problema della conservazione sostitutiva dei documenti contabili secondo le norme italiane.

#### **RESPONSABILITA' SOCIALE D'IMPRESA: L'APPLICAZIONE DEGLI STANDARD INTERNAZIONALI SA8000**

**Data:** 7 Febbraio 2012

**Durata:** mezza giornata (mattino)

**Obiettivi:** SA 8000 è uno standard internazionale di certificazione che riguarda il rispetto dei diritti umani, il rispetto dei diritti dei lavoratori, la tutela contro lo sfruttamento dei minori, le garanzie di sicurezza e salubrità sul posto di lavoro. Il seminario si propone di descrivere, anche attraverso esempi applicativi, i requisiti della norma SA8000 al fine di mettere in grado i partecipanti, di comprendere ed

applicare la norma nella propria azienda.

### **LA CORRETTA COMPILAZIONE DEI MODELLI INTRASTAT**

**Data:** 16 e 23 Febbraio 2012 (previste due edizioni)

**Durata:** mezza giornata (mattino)

**Obiettivi:** Il corso di formazione della durata di 4 ore prevede l'illustrazione delle norme che regolano l'IVA delle prestazioni di servizi nei confronti di soggetti comunitari e delle regole per la corretta compilazione dei modelli Intrastat, sia per le transazioni di merci che per le transazioni di servizi.

### **NEGOZIARE CON SUCCESSO: COME CONDURRE EFFICACI RELAZIONI PROFESSIONALI**

**Data:** 8 Marzo 2012

**Durata:** mezza giornata (mattino)

**Obiettivi:** Obiettivo dell'incontro è di presentare le diverse tecniche di negoziazione; l'importanza di stabilire delle regole di comunicazione e imparare a gestire gli eventuali conflitti.

### **I RISCHI DI IMPRESA NELL'APPROVVIGIONAMENTO DI MERCI ALL'ESTERO: LA GESTIONE DELLA SUPPLY CHAIN INTERNAZIONALE**

**Data:** 15 Marzo 2012

**Durata:** mezza giornata (mattino)

**Obiettivi:** In un contesto di globalizzazione dell'economia mondiale, qualsiasi operatore economico – produttore, importatore o distributore – si trova ad affrontare problematiche sempre più complesse nei processi di approvvigionamento di materie prime, semilavorati e prodotti finiti. E' necessario saper gestire il rischio connesso non solo alla "qualità intrinseca" di quanto si acquista, ma alla affidabilità del fornitore, alle normative internazionali, alla logistica ecc.. Partendo da una panoramica dei rischi più tipici che ci si può trovare ad affrontare sul mercato di approvvigionamento globale - si proporrà un approccio in grado di coniugare efficacemente gestione del rischio ed economicità di intervento in modo da fornire soluzioni concrete ad operatori economici diversi per tipologia di attività e dimensione.

### **REGOLE DI ACQUISIZIONE DELL'ORIGINE PREFERENZIALE**

**Data:** 27 Marzo 2012

**Durata:** mezza giornata (pomeriggio)

**Obiettivi:** Il seminario ha l'obiettivo di presentare i vincoli e le opportunità previsti dalle regole di origine delle merci, chiarendo i dubbi più ricorrenti degli operatori dato l'interesse crescente per la materia in argomento e la sua connessione diretta con le attività commerciali internazionali.

### **IN COMPANY AND EXTERNAL COMMUNICATION IN A SECOND LANGUAGE**

**Data:** 12 Aprile 2012

**Durata:** mezza giornata (mattino)

**Obiettivi:** Obiettivo dell'incontro è di individuare le strategie culturali e le conoscenze linguistiche necessarie negli scambi internazionali in azienda e con i clienti esteri. **(Seminario in lingua inglese).**

### **VENDERE ON LINE: ASPETTI CONTRATTUALI, FISCALI E DOGANALI**

**Data:** 18 Aprile 2012

**Durata:** giornata intera

**Obiettivi:** L'incontro ha l'obiettivo di fornire un quadro completo relativo alle vendite di prodotti on line alla luce delle recenti evoluzioni normative e giurisprudenziali sulla distribuzione, tenendo anche conto degli aspetti doganali e fiscali. Saranno, inoltre, illustrati i presupposti e i sistemi di tutela del marchio nell'espansione dell'attività dell'impresa.

## **LE OPERAZIONI DOGANALI NEL TRAFFICO DI PERFEZIONAMENTO ATTIVO E PASSIVO**

**Data:** 15 Maggio 2012

**Durata:** mezza giornata (mattino)

**Obiettivi:** Il seminario ha l'obiettivo di illustrare le operazioni di lavorazione a livello doganale. Si illustreranno sia le procedure per mandare i semilavorati nei paesi comunitari ed extracomunitari sia le operazioni doganali per portare delle merci in Italia a terminare la produzione. Le operazioni a cui vengono sottoposte le merci, possono riguardare la lavorazione, la trasformazione, ma anche la semplice riparazione, la messa a punto o la manutenzione.

## **LE OPERAZIONI DI CREDITO DOCUMENTARIO ED I DOCUMENTI CORRELATI AL CREDITO**

**Data:** 23 Maggio 2012

**Durata:** mezza giornata (mattino)

**Obiettivi:** Obiettivo dell'incontro è quello di analizzare la funzione e le modalità operative del credito documentario correlato con una corretta predisposizione dei documenti per evitare riserve e costi aggiuntivi.

## **LE OPERAZIONI COMMERCIALI CON L'INDIA: PROCEDURE E DOCUMENTAZIONE PER UNA CORRETTA IMPOSTAZIONE DELLE OPERAZIONI DI ESPORTAZIONE E IMPORTAZIONE**

**Data:** 29 Maggio 2012

**Durata:** mezza giornata (mattino)

**Obiettivi:** L'incontro ha lo scopo di presentare una panoramica completa sugli aspetti legati all'interscambio commerciale con l'India, con riferimento agli scenari economico, doganale, legislativo ed infrastrutturale, anche in vista della firma dell'accordo di libero scambio con l'Unione Europea.

## **LE PROCEDURE DOGANALI PER L'ESPORTAZIONE**

**Data:** 12 Giugno 2012

**Durata:** mezza giornata (mattino)

**Obiettivi:** Obiettivo dell'incontro è effettuare una panoramica sulle procedure doganali necessarie per compiere un'operazione di esportazione (esportazioni definitive, operazioni triangolari, operazioni di transito ecc.). Saranno, inoltre, affrontati i temi legati allo status AEO (Operatore Economico Autorizzato).

## **LE REGOLE INCOTERMS® 2010 ED I RISCHI NEL TRASPORTO INTERNAZIONALE DI MERCI**

**Data:** 21 Giugno 2011

**Durata:** mezza giornata (mattino)

**Obiettivi:** Obiettivo dell'incontro è quello di fornire agli operatori in chiave pratica e diretta le principali informazioni sul corretto e proprio utilizzo degli Incoterms® nel contratto di compravendita internazionale. Solo in tal modo è possibile pianificare rischi e costi del trasporto internazionale, ridurre incomprensioni e conflitti tra i partners commerciali e adottare i rimedi che evitano o minimizzano il pregiudizio economico derivante da perdite o avarie alle merci durante il loro trasporto.

## **IL FACTORING INTERNAZIONALE**

**Data:** 5 Luglio 2012

**Durata:** mezza giornata (pomeriggio)

**Obiettivi:** Durante il seminario sarà affrontato il tema del factoring internazionale, inteso come un pacchetto di servizi concepito per facilitare le vendite all'estero e consentire all'esportatore di concedere condizioni competitive ai propri clienti. Il factoring internazionale può rappresentare una valida alternativa alla Lettera di

Credito.

### **CUSTOMER SATISFACTION: LEVA STRATEGICA DI BUSINESS**

**Data:** 11 Luglio 2012

**Durata:** mezza giornata (mattino)

**Obiettivi:** La soddisfazione e la fidelizzazione del cliente forniscono un rilevante contributo al raggiungimento e al mantenimento della leadership del proprio mercato di riferimento. Il seminario si propone di fornire concreti spunti di riflessione su opportunità, strategie, metodologie e strumenti per trasformare l'ascolto del mercato in un asset competitivo.

### **RESPONSABILITA' E RUOLO DEL DISTRIBUTORE E DELL'IMPORTATORE NELLA COMMERCIALIZZAZIONE DI MERCI**

**Data:** 18 Settembre 2012

**Durata:** mezza giornata (mattino)

**Obiettivi:** Il seminario ha l'obiettivo di chiarire gli oneri a carico delle imprese legati alla sicurezza dei prodotti commercializzati, in particolare i ruoli e gli obblighi degli operatori che esercitano attività di importazione e distribuzione dei prodotti di provenienza estera nel quadro generale previsto dalle normative poste a tutela dei consumatori per la commercializzazione dei prodotti in seno all'Unione Europea.

### **L'ISTITUTO DEL REVERSE CHARGE NEL COMMERCIO INTERNAZIONALE**

**Data:** 27 Settembre 2012

**Durata:** mezza giornata (mattino)

**Obiettivi:** Durante il seminario saranno analizzati nel dettaglio i concetti relativi alla fatturazione in reverse charge nell'ambito della nuova disciplina che regola la territorialità dell'IVA nei rapporti internazionali.

### **LE OPERAZIONI COMMERCIALI CON IL BRASILE: PROCEDURE E DOCUMENTAZIONE PER UNA CORRETTA IMPOSTAZIONE DELLE OPERAZIONI DI ESPORTAZIONE E IMPORTAZIONE**

**Data:** 4 Ottobre 2012

**Durata:** mezza giornata (mattino)

**Obiettivi:** L'incontro ha lo scopo di presentare una panoramica completa sugli aspetti legati all'interscambio commerciale con il Brasile, con riferimento agli scenari economico, doganale, legislativo ed infrastrutturale.

### **IL PLAFOND IVA PER L'EXPORT**

**Data:** 16 Ottobre 2012

**Durata:** mezza giornata (pomeriggio)

**Obiettivi:** L'obiettivo del seminario è di analizzare le regole ed i vantaggi del plafond IVA per gli esportatori abituali ed in quali casi ci si può avvalere di questo istituto tributario.

### **IL CONTRATTO DI VENDITA E IL DISTACCO INTERNAZIONALE DEL LAVORATORE SUBORDINATO**

**Data:** 25 Ottobre 2012

**Durata:** mezza giornata (mattino)

**Obiettivi:** Obiettivo del seminario è di offrire una panoramica sulle problematiche giuridiche che sorgono da un trasferimento temporaneo di un lavoratore subordinato tra imprese situate in Paesi diversi nell'ambito di un contratto internazionale di vendita chiavi in mano (turn-key contract).

## **CERTIFICATI DI CONFORMITA' PER L'ESPORTAZIONE: COME, QUANDO E PERCHE' SONO INDISPENSABILI**

**Data:** 8 Novembre 2012

**Durata:** mezza giornata (mattino)

**Obiettivi:** In fase di esportazione spesso agli operatori viene richiesto un certificato di conformità per il paese di destinazione. In questo seminario verranno presentati gli scopi dei Programmi di Certificazione di Conformità, i benefici per gli esportatori, le categorie di merci più frequentemente interessate e le particolarità relative ai singoli paesi.

## **I DOCUMENTI DOGANALI E I DOCUMENTI DI TRASPORTO NEGLI SCAMBI CON L'ESTERO: ANALISI DELLE POSSIBILI CRITICITA'**

**Data:** 22 Novembre 2012

**Durata:** mezza giornata (mattino)

**Obiettivi:** Obiettivo dell'incontro è l'analisi dei documenti doganali, di certificazione e di trasporto per il corretto adempimento degli obblighi doganali secondo le procedure applicabili alla circolazione delle merci. Il seminario intende, inoltre, fornire indicazioni sulla gestione di eventuali controversie derivanti dalla stipulazione di un contratto di trasporto.

## **LE TUTELE DEL CONSUMATORE ALLA LUCE DEL CODICE DEL CONSUMO**

**Data:** 4 Dicembre 2012

**Durata:** mezza giornata (mattino)

**Obiettivi:** Obiettivo del seminario è quello di esaminare i principali diritti del consumatore disciplinati dal Codice del Consumo, con particolare riferimento agli obblighi di informazione al consumatore (etichettatura), pubblicità ingannevole, clausole vessatorie, garanzie e rimedi nella vendita dei beni di consumo.



## SCHEDA DI INTERESSE (^)

**da consegnare in sala o rispedire via fax (02-7750329)**

Ragione sociale _____
Telefono _____ Fax _____ E-mail _____
Persone interessate all'incontro (cognome e nome ):
_____

### **Barrare le caselle dei Seminari di interesse**

- |   |                       |
|---|-----------------------|
| <input type="checkbox"/> LA FATTURA ELETTRONICA E LA CONSERVAZIONE SOSTITUTIVA                      | 26 Gennaio 2012       |
| <input type="checkbox"/> RESPONSABILITA' SOCIALE D'IMPRESA: APPLICAZIONE STANDARD SA8000            | 7 Febbraio 2012       |
| <input type="checkbox"/> LA CORRETTA COMPILAZIONE DEI MODELLI INTRASTAT                             | 16 e 23 Febbraio 2012 |
| <input type="checkbox"/> NEGOZIARE CON SUCCESSO: COME CONDURRE EFFICACI RELAZIONI PROFESSIONALI     | 8 Marzo 2012          |
| <input type="checkbox"/> I RISCHI DI IMPRESA NELL'APPROVVIGIONAMENTO DI MERCI ALL'ESTERO            | 15 Marzo 2012         |
| <input type="checkbox"/> REGOLE DI ACQUISIZIONE DELL' ORIGINE PREFERENZIALE                         | 27 Marzo 2012         |
| <input type="checkbox"/> IN COMPANY AND EXTERNAL COMMUNICATIONS IN A SECOND LANGUAGE                | 12 Aprile 2012        |
| <input type="checkbox"/> VENDERE ON-LINE: ASPETTI CONTRATTUALI, FISCALI E DOGANALI                  | 18 Aprile 2012        |
| <input type="checkbox"/> LE OPERAZIONI DOGANALI NEL TRAFFICO DI PERFEZIONAMENTO ATTIVO E PASSIVO    | 15 Maggio 2012        |
| <input type="checkbox"/> LE OPERAZIONI DI CREDITO DOCUMENTARIO ED I DOCUMENTI CORRELATI AL CREDITO  | 23 Maggio 2012        |
| <input type="checkbox"/> LE OPERAZIONI COMMERCIALI CON L'INDIA                                      | 29 Maggio 2012        |
| <input type="checkbox"/> LE PROCEDURE DOGANALI PER L'ESPORTAZIONE                                   | 12 Giugno 2012        |
| <input type="checkbox"/> LE REGOLE INCOTERMS 2010 ED I RISCHI NEL TRASPORTO INTERNAZIONALE DI MERCI | 21 Giugno 2012        |
| <input type="checkbox"/> IL FACTORING INTERNAZIONALE  | 5 Luglio 2012         |
| <input type="checkbox"/> CUSTOMER SATISFACTION: LEVA STRATEGICA DI BUSINESS                         | 11 Luglio 2012        |
| <input type="checkbox"/> RESPONSABILITA' DEL DISTRIBUTORE NELLA COMMERCIALIZZAZIONE DI MERCI        | 18 Settembre 2012     |
| <input type="checkbox"/> L' ISTITUTO DEL REVERSE CHARGE NEL COMMERCIO INTERNAZIONALE                | 27 Settembre 2012     |
| <input type="checkbox"/> LE OPERAZIONI COMMERCIALI CON IL BRASILE                                   | 4 Ottobre 2012        |
| <input type="checkbox"/> IL PLAFOND IVA PER L'EXPORT  | 16 Ottobre 2012       |
| <input type="checkbox"/> CONTRATTO DI VENDITA E DISTACCO INTERN.LE DEL LAVORATORE SUBORDINATO       | 25 Ottobre 2012       |

**SEGUE**

- CERTIFICATI DI CONFORMITA' PER L'ESPORTAZIONE *8 Novembre 2012*
- DOCUMENTI DOGANALI E DOCUMENTI DI TRASPORTO NEGLI SCAMBI CON L'ESTERO *22 Novembre 2012*
- LE TUTELE DEL CONSUMATORE ALLA LUCE DEL CODICE AL CONSUMO *4 Dicembre 2012*

(^) Informativa. Ai sensi dell'Art. 13 del D.Lgs. 30 Giugno 2003 n.196, recante disposizioni a tutela delle persone e di altri soggetti rispetto al trattamento di dati personali si informa che i dati che verranno forniti all'Aice (Associazione Italiana Commercio Estero) nell'ambito di questa iniziativa, saranno oggetto di trattamento svolto con o senza l'ausilio di sistemi informatici, nel pieno rispetto delle norme del D.Lgs.196/2003. Lo scopo della raccolta è finalizzato allo sviluppo dell'iniziativa sopra descritta e alla successiva elaborazione di statistiche per l'invio di informazioni relative ai nostri progetti. Il conferimento dei dati non è obbligatorio, tuttavia, in assenza dello stesso, non potranno essere effettuate le prestazioni di cui sopra. Titolare dei dati forniti è l'Aice (Associazione Italiana Commercio Estero). I dati forniti sono a Sua disposizione per l'eventuale cancellazione nonché qualsiasi correzione o modifica relativa al loro utilizzo. Con riferimento alla comunicazione fornitami, autorizzo l'Aice (Associazione Italiana Commercio Estero) al trattamento dei miei dati personali.

Data

Firma

---

---